

# ESPECIALISTA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN (IT)

## **NATURALEZA DEL TRABAJO**

Supervisa, mantiene y optimiza la infraestructura tecnológica de la organización, incluyendo servidores, redes, equipos y sistemas de información. Es responsable de garantizar la continuidad operativa mediante soporte técnico oportuno, actualizaciones de software y mantenimiento preventivo. Además, lidera las iniciativas de ciberseguridad, implementando medidas de protección de datos y protocolos de acceso seguro, asegurando así la integridad y confidencialidad de la información institucional.

## **JERARQUIA**

Esta posición trabaja bajo la supervisión directa de la Directora Ejecutiva, conforme a la estructura organizacional establecida.

## **ASPECTOS DISTINTIVOS DEL TRABAJO**

Este puesto se distingue por su responsabilidad en asegurar la estabilidad, seguridad y eficiencia de toda la infraestructura tecnológica que respalda los servicios operativos, administrativos y clínicos de la organización. En un entorno que atiende poblaciones vulnerables como menores bajo custodia del Estado y adultos mayores, la gestión de sistemas informáticos debe ser precisa, confiable y proactiva. El rol requiere una visión estratégica de la tecnología como herramienta clave para la continuidad de los servicios, así como una alta capacidad de respuesta ante incidentes técnicos.

Además, el puesto implica la implementación de políticas robustas de ciberseguridad y protección de datos, en cumplimiento con normativas locales y federales relacionadas con la privacidad y el manejo de información confidencial. Este profesional actúa como enlace entre el componente tecnológico y el resto del personal, facilitando el acceso a soluciones digitales, capacitaciones básicas en el uso de sistemas, y mejoras continuas en los procesos internos mediante la tecnología. Su desempeño impacta directamente en la eficiencia institucional y en la calidad del servicio ofrecido a los participantes.

## **ALGUNAS RESPONSABILIDADES DEL PUESTO INCLUYEN ENTRE OTRAS:**

- Administrar y mantener en operación las redes internas, servidores, sistemas de almacenamiento y bases de datos institucionales, garantizando su estabilidad, disponibilidad y desempeño óptimo para todas las áreas operativas y administrativas de la organización.
- Proporcionar soporte técnico de primer y segundo nivel a los usuarios internos, atendiendo de manera oportuna las incidencias relacionadas con hardware, software, conectividad, accesos y equipos de trabajo, con el fin de asegurar la continuidad de las labores diarias.

- Instalar, configurar y mantener actualizado el hardware y software utilizados en la organización, incluyendo estaciones de trabajo, equipos periféricos, sistemas operativos y aplicaciones especializadas, de acuerdo con los estándares tecnológicos vigentes.
- Diseñar, implementar y supervisar protocolos de seguridad cibernética que protejan la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información institucional, incluyendo la gestión de accesos, protección contra malware y supervisión de vulnerabilidades.
- Planificar y ejecutar procedimientos de respaldo de datos (backup) y recuperación ante desastres (disaster recovery), asegurando la restauración oportuna de información crítica en caso de fallas técnicas, errores humanos o ciberataques.
- Desarrollar e impartir sesiones de capacitación para el personal sobre el uso correcto de los sistemas informáticos, herramientas digitales y buenas prácticas de seguridad, promoviendo una cultura organizacional orientada al aprovechamiento seguro y eficiente de la tecnología.

## **REQUISITOS DEL PUESTO**

### EDUCACIÓN

Grado de Bachillerato en Sistemas de Información, Ingeniería en Computadoras, Tecnología de la Información o en un campo relacionado, otorgado por una institución universitaria acreditada.

### EXPERIENCIA

Mínimo de tres (3) años de experiencia laboral en funciones relacionadas con soporte técnico, administración de infraestructura tecnológica o gestión de sistemas de información, preferiblemente en entornos organizacionales complejos o del tercer sector.

## **OTROS REQUISITOS, DESTREZAS, CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES**

- Dominio comprobado de sistemas operativos Windows y Linux, incluyendo instalación, configuración, administración de usuarios, actualizaciones de seguridad y manejo de permisos, tanto en entornos locales como en servidores.
- Conocimientos sólidos en redes de datos, incluyendo configuración y monitoreo de firewalls, administración de redes LAN/WAN, implementación de VPNs y aplicación de principios de ciberseguridad para proteger la infraestructura tecnológica contra amenazas internas y externas.
- Capacidad demostrada para identificar, diagnosticar y resolver problemas técnicos de forma proactiva, minimizando el tiempo de inactividad y anticipando riesgos operacionales mediante soluciones efectivas y sostenibles.

---

**Nombre Colaborador(a)**

---

**Firma Colaborador (a)**

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke.

---

**Director Ejecutivo**

---

**Fecha**

---

**Fecha**