

# Coordinador/A De Evaluación, Medición De Impacto, Desarrollo Organizacional Y Licencias

## **NATURALEZA DEL TRABAJO**

Es responsable de coordinar los procesos de evaluación institucional y medición del impacto de los servicios ofrecidos, asegurando la recolección, análisis e interpretación de datos clave que informen la toma de decisiones estratégicas. Además, lidera la implementación de programas de desarrollo profesional dirigidos al personal, alineados con las necesidades operativas, regulatorias y los objetivos organizacionales. Tiene a su cargo el cumplimiento de los requisitos establecidos por licencias, certificaciones y acreditaciones vigentes, velando por la actualización continua de la documentación y la preparación adecuada para auditorías e inspecciones externas. Su rol es fundamental para mantener estándares elevados de calidad, fomentar una cultura de mejora continua y garantizar la transparencia y el cumplimiento ante agencias reguladoras, juntas directivas y otros entes fiscalizadores.

## **JERARQUIA**

Trabaja bajo la supervisión directa de la Directora Ejecutiva y en estrecha colaboración con la Dirección de Programas y el Departamento de Recursos Humanos, asegurando que los procesos de evaluación, cumplimiento regulatorio y desarrollo profesional estén alineados con los objetivos estratégicos de la organización.

## **ASPECTOS DISTINTIVOS DEL TRABAJO**

Este puesto se distingue por su rol estratégico en la evaluación del desempeño institucional y la medición del impacto de los servicios ofrecidos. Es responsable de coordinar la recopilación y análisis de datos clave que permitan identificar fortalezas, áreas de mejora y oportunidades de crecimiento, generando informes que orienten la toma de decisiones a nivel gerencial. Su función contribuye a garantizar la transparencia, la mejora continua y la rendición de cuentas ante juntas directivas y agencias reguladoras.

Además, el puesto combina el desarrollo organizacional con el cumplimiento normativo, liderando programas de capacitación dirigidos al personal y asegurando que la organización mantenga al día sus licencias, certificaciones y acreditaciones. Su gestión es esencial para alinear las prácticas internas con los estándares establecidos por entidades estatales y federales, fortaleciendo la calidad institucional y la sostenibilidad de los programas.

## **ALGUNAS RESPONSABILIDADES DEL PUESTO INCLUYEN ENTRE OTRAS:**

- Establecer, monitorear y analizar indicadores clave de desempeño (KPIs), incluyendo egresos exitosos, intervenciones completadas, reincidencias e impacto educativo.
- Elaborar informes de resultados para el Departamento de la Familia, Juntas Directivas y otras entidades relevantes.
- Diseñar herramientas y metodologías para la evaluación institucional y medición de impacto.
- Desarrollar e implementar un plan anual de capacitación para todo el personal.
- Coordinar adiestramientos en temas como trauma, DSM-V, intervención en crisis y liderazgo.
- Fomentar el desarrollo profesional y la planificación de carrera del personal.
- Gestionar la obtención, renovación y cumplimiento de licencias institucionales requeridas.
- Coordinar procesos de acreditación como The Joint Commission.
- Mantener actualizados los registros de licencias profesionales individuales (ASSMCA, TS, RN, etc.).
- Preparar reportes de cumplimiento y atender auditorías o revisiones regulatorias.

## **REQUISITOS DEL PUESTO**

### EDUCACIÓN

Grado de Bachillerato en Psicología Industrial-Organizacional, Administración de Empresas, Trabajo Social, Educación o en un campo relacionado, otorgado por una institución académica acreditada.

### EXPERIENCIA

Mínimo de tres (3) años de experiencia en funciones relacionadas con evaluación de programas, desarrollo organizacional, cumplimiento regulatorio o áreas afines, preferiblemente en contextos del tercer sector, salud o servicios humanos.

Se valorará altamente la experiencia previa en la coordinación o apoyo de procesos de licenciamiento institucional y acreditaciones regulatorias, como las requeridas por el Departamento de la Familia o entidades como The Joint Commission.

## OTROS REQUISITOS, DESTREZAS, CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES

- Habilidades analíticas avanzadas para la interpretación de datos cuantitativos y cualitativos aplicables a la evaluación institucional.
- Dominio de herramientas para la medición de impacto, diseño de encuestas, análisis de resultados y redacción de informes técnicos y ejecutivos.
- Conocimiento de metodologías actuales en capacitación, desarrollo organizacional y formación continua del personal.
- Capacidad para coordinar y dar seguimiento a procesos de cumplimiento regulatorio, auditorías externas y revisiones por agencias fiscalizadoras.
- Excelentes habilidades de comunicación oral y escrita, con capacidad para presentar información técnica de manera clara y efectiva.
- Habilidad para liderar proyectos interdepartamentales, trabajar en equipo y facilitar la colaboración entre diversas áreas organizacionales.

Sweet Corp y sus entidades son una empresa que ofrece igualdad de oportunidades y que no discrimina a ningún candidato o empleado por motivos de edad, raza, religión, origen étnico, nacionalidad, sexo, identidad/expresión de género, orientación sexual, discapacidad, situación familiar, condición de veterano, estado civil, situación parental o embarazo. En nuestro lugar de trabajo innovador e integrador, prohibimos la discriminación y el acoso de cualquier tipo.

---

**Nombre Colaborador(a)**

---

**Firma Colaborador (a)**



---

**Director Ejecutivo**

---

**Fecha**

---

**Fecha**